



Neues Servicetelefon ab 18.02.2019

Sparen Sie sich Wege und Wartezeiten!

Von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr sind wir für Sie da!



Rufen Sie uns an!

06221/ 91 59 222

Wir bieten Ihnen unter anderem folgende Dienstleitungen über unser Servicetelefon an:

- Auskünfte zu allgemeinen Bearbeitungsständen
- Beantwortung Ihrer Fragen zum Bescheid und zu den Leistungen im Rahmen des SGB II
- Zusendung von Anträgen (z.B. Weiterbewilligung, Anlagen etc.)
- Auskünfte zur Änderung Ihrer persönlichen Daten
- Annahme Ihrer Mitteilungen (z.B. Arbeitsaufnahme, Nebenverdienst etc.)
- Auskunft zum Thema Krankmeldung und Ortsabwesenheit (z.B. Urlaub)
- Annahme Ihrer Rückmeldung zu Vermittlungs-vorschlägen
- Weiterleitung von Informationen an Ihren Ansprechpartner